

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**



**PHAN DIỆU LINH**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC TẠI BAN QUẢN LÝ KHU  
KINH TẾ TỈNH LÀO CAI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN – 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QTKD THÁI NGUYÊN**



**PHAN DIỆU LINH**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC TẠI BAN QUẢN LÝ KHU  
KINH TẾ TỈNH LÀO CAI**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số:8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Hoàng Thị Thu**

**THÁI NGUYÊN – 2020**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn là công trình nghiên cứu khoa học do chính tôi thực hiện và được **PGS.TS Hoàng Thị Thu** tận tình hướng dẫn. Các số liệu, phân tích và đánh giá trình bày trong luận văn chưa được công bố ở bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về toàn bộ nội dung luận văn này.

**Tác giả luận văn**

**Phan Diệu Linh**

## LỜI CẢM ƠN

Luận văn với đề tài ***“Giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh Lào Cai”*** được tôi thực hiện khi nhận được sự giúp đỡ từ các thầy cô giáo, bạn bè và gia đình.

Tôi xin trân trọng cảm ơn **PGS.TS. Hoàng Thị Thu**, người đã tận tình hướng dẫn và chỉ bảo cặn kẽ cho tôi suốt quá trình thực hiện luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, Đại học Thái Nguyên, đặc biệt là các cán bộ phòng Đào tạo, bộ phận Đào tạo sau đại học, đã tạo nhiều điều kiện thuận lợi để tôi tham gia và hoàn thành khóa học.

Tiếp đến, tôi xin gửi tới Ban Lãnh đạo Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh Lào Cai đã nhiệt tình giúp đỡ và cung cấp những số liệu, cũng như những thông tin cần thiết để tôi có được nguồn dữ liệu thiết yếu cho nghiên cứu của mình.

Cuối cùng, tôi xin trân trọng cảm ơn gia đình, những người thân và bạn bè luôn động viên, ủng hộ và giúp đỡ cho tôi có thể thực hiện tốt luận văn.

Trân trọng cảm ơn!

**Tác giả luận văn**

**Phan Diệu Linh**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LỜI CẢM ƠN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MỤC LỤC .....</b>	<b>iii</b>
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DANH MỤC BẢNG BIỂU .....</b>	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC SƠ ĐỒ.....</b>	<b>viii</b>
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
<b>CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TRONG CÁC CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC TẠI KHU KINH TẾ .....</b>	<b>5</b>
1.1. Một số vấn đề chung về Khu kinh tế .....	5
1.1.1. Khái niệm và đặc điểm của Khu kinh tế .....	5
1.1.2. Mục tiêu của các Khu kinh tế.....	6
1.1.3. Vai trò của Khu kinh tế trong phát triển kinh tế - xã hội của địa phương .....	7
1.2. Cơ sở lý luận về chất lượng cán bộ, công chức trong các cơ quan quản lý nhà nước tại Khu kinh tế.....	8
1.2.1. Khái niệm cán bộ, công chức trong các cơ quan quản lý nhà nước tại Khu kinh tế.....	8
1.2.2. Đặc điểm cán bộ, công chức trong các cơ quan quản lý nhà nước tại Khu kinh tế.....	12
1.2.3. Vai trò của cán bộ, công chức trong các cơ quan quản lý nhà nước tại Khu kinh tế.....	14
1.2.4. Chất lượng cán bộ, công chức trong các cơ quan quản lý nhà nước tại Khu kinh tế.....	15
1.3. Cơ sở thực tiễn về chất lượng cán bộ, công chức trong các cơ quan quản lý nhà nước tại Khu kinh tế.....	29
1.3.1. Kinh nghiệm nghiên cứu về chất lượng cán bộ, công chức tại một số đơn vị	29
1.3.2. Bài học rút ra cho Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh Lào Cai.....	33

<b>CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>34</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	34
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	35
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	36
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu về thể lực của cán bộ, công chức .....	36
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu về trí lực của cán bộ, công chức.....	37
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu về tâm lực của cán bộ, công chức .....	37
2.3.4. Nhóm chỉ tiêu về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức...37	
<b>CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ TỈNH LÀO CAI.....</b>	<b>39</b>
3.1. Giới thiệu về Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai.....	39
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	39
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	41
3.1.3. Chức năng và nhiệm vụ.....	42
3.2. Thực trạng chất lượng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	49
3.2.1. Thực trạng về thể lực của cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	49
3.2.2. Thực trạng về trí lực của cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	54
3.2.3. Thực trạng về tâm lực của cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	60
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng CBCC của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	63
3.3.1. Các yếu tố khách quan .....	63
3.3.2. Các yếu tố chủ quan .....	67
3.4. Đánh giá chung về chất lượng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế	

tỉnh Lào Cai .....	70
3.4.1. Kết quả đạt được .....	70
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân .....	71
<b>CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ TỈNH LÀO CAI.....</b>	<b>75</b>
4.1. Định hướng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	75
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	76
4.2.1. Nâng cao thể lực cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	76
4.2.2. Nâng cao trí lực cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	77
4.2.3. Nâng cao tâm lực cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	78
4.2.4. Một số giải pháp khác .....	80
4.3. Một số kiến nghị và đề xuất .....	82
4.3.1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai .....	82
4.3.2. Đối với Chính phủ, Bộ Lao Động, Thương binh và Xã hội .....	83
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>84</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>86</b>
<b>PHỤ LỤC 01.....</b>	<b>89</b>
<b>PHỤ LỤC 02.....</b>	<b>93</b>

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

<b>Stt</b>	<b>Từ viết tắt</b>	<b>Từ nguyên nghĩa</b>
1	BQL	Ban Quản lý
2	BQLKKT	Ban Quản lý Khu kinh tế
3	CBCC	Cán bộ, công chức
4	CLCBCC	Chất lượng cán bộ, công chức
5	KCN	Khu công nghiệp
6	KKT	Khu kinh tế
7	KKTCK	Khu kinh tế cửa khẩu
8	QLNN	Quản lý nhà nước
9	UBND	Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1. Thang đo và ý nghĩa của thang đo trong phiếu khảo sát, đánh giá.....	35
Bảng 3.1. Thực trạng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019.....	49
Bảng 3.2. Thực trạng khám sức khỏe tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019.....	51
Bảng 3.3. Thống kê sơ bộ kết quả khám sức khỏe cho CBCC tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019 .....	51
Bảng 3.4. Tổng hợp kết quả khảo sát về thể lực của cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	53
Bảng 3.5. Thực trạng trình độ học vấn và chuyên môn của đội ngũ CBCC tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019.....	54
Bảng 3.6. Thực trạng kỹ năng nghề nghiệp của đội ngũ CBCC tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019 .....	56
Bảng 3.7. Tổng hợp kết quả khảo sát về năng lực tư duy và năng lực thực thi của cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	57
Bảng 3.8. Thực trạng kỹ năng và kinh nghiệm công tác của đội ngũ CBCC tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019.....	58
Bảng 3.9. Tổng hợp kết quả khảo sát về các chương trình đào tạo của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	59
Bảng 3.10. Kết quả đánh giá, xếp loại CBCC tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017 – 2019 .....	61
Bảng 3.11. Tổng hợp kết quả khảo sát về tâm lực của cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai.....	62
Bảng 3.12. Cơ cấu dân tộc của đội ngũ CBCC tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai tính đến 31/12/2019.....	66
Bảng 3.13. Tổng hợp kết quả khảo sát về yếu tố khách quan ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai.....	66
Bảng 3.14. Tổng hợp kết quả khảo sát về yếu tố chủ quan ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai .....	69

**DANH MỤC SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lào Cai.....41